

SPORE Final Conference

Anvars Zavackis Daina Vanaga Latvija

Rīga, 16.-17. Septembris, 2013



The project has received support from the European Union. Sole responsibility lies with the author of the text. European Commission is not responsible for any use that may be made of the information herein.



SPORE
Sustaining Probation Officers'
Resilience in Europe

SPORE Final Conference

Pamatojums dalībai projektā

- Labizjūtas un profesionālās noturības problēmas atzīšana:
 - augsta kadru mainība (11 - 17%);
 - darbinieku slimošana (11 darbinieki slimo ik dienas (2012));
 - ‘signāli’ no struktūrvienībām (“mums vajag atbalstu”);
 - apdraudējums, ko ir radījis klients (54 incidenti gadā).
- ‘Sadzirdēts darbinieks’ un ‘skats no malas’.
- Mācīšanās skatoties un darot.



SPORE Final Conference

Izpēte par situāciju Latvijā

Probācijas darbinieku aptauja (n=185) un fokusgrupu diskusijas (3 diskusijas).

- Kā probācijas darbinieks ir novērtēts?
- Kā tiek galā ar ikdienas stresu un spriedzi?
- Darba organizācija, dienesta centrālais aparāts, tiešais vadītājs un kolēģi. Atbalsts vai stresa un spriedzes avots?
- Ko esam sasnieguši un kas ir jāmaina?



SPORE Final Conference

Secinājumi

- Kāds ir Latvijas probācijas darbinieks?
 - Ar augstu atbildības un pienākuma izjūtu.
 - Mazāk apmierināts ar darbu, dienestu.
 - Emocionāli reaģē uz stresu un spriedzi.
- Darbinieki ir augsti novērtējuši atbalstu no vadības (tiešie vadītāji un CA), supervīziju un kolēģu konsultāciju pozitīvo ietekmi.
- Komanda, savstarpējās attiecības un aktīva rīcība ir labizjūtas un profesionālās noturības panākumu atslēga.



SPORE Final Conference

Problēmas un risinājumi

- Problēmas: No darbinieku perspektīvas problēmas rada nevis tas, ar ko tu strādā, bet tas, kur, kā tu strādā, kāds ir šī darba ietvars.
- Risinājumi:
 - darbinieku aktīva iesaistīšana politikas un prakses veidošanā;
 - stipro pušu atzīšana un profesionālās attīstības veicināšana;
 - panākumi kā apbalvojums, veiksmīga sadarbība ar partneriem;
 - iespējas elastīgi organizēt savu darbu;
 - uz risinājumu vērsta rīcība, nevis “sevis žēlošana”;
 - iespējas saņemt atbilstošas apmācībās un konsultatīvu palīdzību.



SPORE Final Conference

Nacionālais rīcības plāns

- Probācijas darbinieku darba grupa, balstoties uz pētījumu rezultātiem un piedāvātajiem risinājumiem, izstrādāja:
 - darba plānu personāla noturības veicināšanai;
 - pilotprojektu komandas darba modeļa ieviešanai;
 - profesionālā atbalsta programmu.



The project has received support from the European Union. Sole responsibility lies with the author of the text. European Commission is not responsible for any use that may be made of the information herein.



SPORE
Sustaining Probation Officers'
Resilience in Europe

SPORE Final Conference

Kas būs tālāk?

- Ieteikumi darba plānam ir izstrādāti, ņemot vērā Stresa vairoga modeļa komponentes.
- Darba plānā noteiktos uzdevumus paredzēts īstenot ilgtermiņā (līdz 5 gadiem) un īstermiņā (1 gads un vairāk).
- Noteiktas atbildīgās struktūrvienības un speciālisti, kuru kompetencēs ir veikt plānotās izmaiņas darbinieku labizjūtas veicināšanas aktivitātēs.
- Galvenās aktivitātes darbinieku labizjūtas veicināšanai:
 - pilnveidot darbinieku atlases procesu;
 - attīstīt profesionālā atbalsta sistēmu;
 - stiprināt vadošā personāla profesionālo kapacitāti.



SPORE Final Conference

Pieredze un atziņas: Ko no Latvijas var mācīties?

- Identificēt un noturēt stiprās puses un resursus, kas ikdienā veicina darbinieku labizjūtu un profesionālo noturību.
- Saglabāt savstarpējā kolēģu konsultatīvā atbalsta aktivitātes horizontālā līmenī, individuālās un grupu supervīzijas darbinieku profesionālajam atbalstam un profesionālās izdegšanas prevencei.
- Arī turpmāk izmantot dienesta vadības iniciatīvu iesaistīt darbiniekus politikas plānošanā, tādējādi tiek izmantota viņu profesionalitāte un rīcībspēja, tiek attīstīta lojalitāte pret probācijas darbu un tā attīstību kopumā.
- Izmantot darbinieku iniciatīvas dienesta attīstībai, kā piemērs – izstrādātais pilotprojekts “Pārmaiņu vadības komanda darbam ar klientu”.



The project has received support from the European Union. Sole responsibility lies with the author of the text. European Commission is not responsible for any use that may be made of the information herein.



SPORE
Sustaining Probation Officers'
Resilience in Europe

SPORE Final Conference

Paldies par uzmanību!

anvars.zavackis@vpd.gov.lv

daina.vanaga@vpd.gov.lv



The project has received support from the European Union. Sole responsibility lies with the author of the text. European Commission is not responsible for any use that may be made of the information herein.



SPORE
Sustaining Probation Officers'
Resilience in Europe